

	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA			
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO SERVICIO EDUCATIVO			
	Código: 700 – P.01	Fecha: 02 – 12 – 08	Versión: 00	Página: 1 de 2

NOMBRE DEL PROCESO	SERVICIO EDUCATIVO	RESPONSABLE DEL PROCESO	Secretaria de Educación
OBJETIVO DEL PROCESO	Prestar el servicio educativo con calidad, cobertura, pertinencia y eficiencia en el Municipal de Barrancabermeja.	ALCANCE	Inicia con la planeación estratégica del servicio educativo, ejecución, acompañamiento y finaliza seguimiento y evaluación.

PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES		SALIDA	CLIENTE
Ministerio de Educación Nacional. Procesos ente Territorial Comunidad educativa (Docentes, directivas docentes, padres de familia y estudiantes). Instituciones educativas (Básicos, media y superior). Entes de Control.	Plan Nacional de Desarrollo. Plan de Desarrollo Departamental. Plan de Desarrollo Municipal. Planes Sectoriales. Normatividad, políticas y lineamientos del MEN. Información de Instituciones Educativas.	P	Elaboración del plan de acción.	Plan de acción de la Secretaria de Educación Municipal. Boletín estadísticos Diagnóstico Estratégico del Sector. Tablero de Indicadores (Planes de mejoramiento, articulación con otros sectores, satisfacción del cliente). Inventario de infraestructura educativa.	Ministerio de Educación Nacional. Procesos ente Territorial Comunidad educativa (Docentes, directivas docentes, padres de familia y estudiantes). Instituciones educativas (Básicos, media y superior). Entes de Control.
		H	Gestión de la cobertura del servicio educativo.		
		H	Gestión de la Calidad del Servicio Educativo en Educación pre escolar, básica y media.		
		V	Gestión de la Inspección y Vigilancia de los establecimientos educativos.		
		A	Elaboración de informes de gestión, seguimiento de indicadores.		
		A	Elaboración del Plan de mejora. Implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.		

RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO	REQUISITOS LEGALES APLICABLES	DOCUMENTOS RELACIONADOS
Talento humano, equipos de trabajo, software, hardware, equipos de comunicación, instalaciones y espacios de trabajos	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Constitución Política Colombiana. ☞ Ley de infancia y adolescencia.Ley 1098 de 2006. ☞ Ley 115 de 1994. ☞ Ley 715 de 2001. ☞ Ley 21 de 1982. ☞ Directivas Ministeriales. ☞ NTC GP 1000:2004. Numerales: 4.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1, 8.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5, 8.5.1. 	<ul style="list-style-type: none"> ☐ NTCGP 1000:2004. ☐ Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005. ☐ Macroproceso de Dirección (MEN). Proceso Gestión Estratégica. ☐ Macroproceso Misionales (MEN). Proceso Gestión de Programas y Proyectos. Proceso Gestión de la Cobertura del Servicio Educativo. Proceso Gestión de la Calidad del Servicio Educativo en Proceso Educación Pre escolar, básica y media. Proceso Atención al Ciudadano. ☐ Macroproceso de Apoyo (MEN) Proceso de la Inspección y Vigilancia de los establecimientos educativos EE. Proceso Gestión de la Información. Proceso Gestión del Talento Humano. Proceso Administrativa de Bienes y Servicios. Proceso Gestión Financiera. Proceso Control Interno. Proceso Gestión de la tecnología informática. Proceso Atención de asuntos legales y públicos. Proceso Administración del Sistema de Gestión de la Calidad.

	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA		
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO SERVICIO EDUCATIVO		
	Código: 700 – P.01	Fecha: 02 – 12 – 08	Versión: 00
			Página: 2 de 2

RIESGOS DEL PROCESO	PUNTOS DE CONTROL	INDICADORES DE PROCESO
<ul style="list-style-type: none"> 👁 Incumplimiento en el programa de auditorias. 👁 Incumplimiento en los tiempos de entrega de información a los entes de control externos. 	<ul style="list-style-type: none"> 🔑 Verificar el cumplimiento del programa de auditorias y de entrega de información a los entes de control externos. 	<ul style="list-style-type: none"> 📖 Manual de indicadores