

## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

#### Nombre

Mejoramiento DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA EN EL MUNICIPIO DE Barrancabermeja

#### Código BPIN

2017680810094

#### Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Es Proyecto Tipo:** No

**Fecha creación:** 21/04/2017 14:14:55

**Identificador:** 20511

**Formulador:** Alenix Camarravi Guerra

## Contribución a la política pública

### 01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

#### Plan

(2014-2018) Todos por un nuevo país

#### Estrategia Transversal

1052 - Competitividad e infraestructura estratégicas

#### Objetivo

10526 - Promover las TIC como plataforma para la equidad, la educación y la competitividad.

#### Programa

2302 - Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

### 02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

#### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Santander nos une

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Tema de desarrollo  
tecnologías de la información y las  
comunicaciones

#### Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Gobierno más Eficiente y Transparente

### 03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

#### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

BARRANCABERMEJA, INCLUYENTE HUMANA Y PRODUCTIVA 2016 - 2019

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

DESARROLLO ESTRATEGICO

#### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

GOBIERNO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

## Identificación y descripción del problema

### Problema central

Deficiencia en procedimientos a nivel administrativo dentro de la entidad

### Descripción de la situación existente con respecto al problema

En el tema de gobierno en línea el municipio de Barrancabermeja ocupa el puesto número nueve (9) a nivel nacional, lo que demuestra que se debe seguir apostando a la estrategia y continuando los procesos de manera que el municipio siga construyendo un Estado más eficiente, participativo y transparente. A continuación se presenta una trazabilidad de los diversos índices de Gobierno en Línea que ha tenido el Municipio de Barrancabermeja. Actualmente la Entidad cuenta con 11 trámites y Servicios en línea disponibles para la atención del ciudadano

### Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

El 90% de los funcionarios de la Administración Municipal no han tomado conciencia de la importancia de la utilización de los trámites en línea.

## 01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Carencia de una política para la estandarización de trámites	1.1 Sistema de gestión de calidad no implementado en su totalidad
2. Carencia de articulación entre los diferentes entes estatales	2.1 Desinterés en reglamentar los trámites y servicios en línea
3. Deficientes mecanismos para maximizar recursos dentro en la administración municipal	3.1 Resistencia a la utilización de las Tecnologías de la información y las comunicaciones
4. Deficiente tratamiento de seguridad de la información que maneja la administración municipal	4.1 Mínima capacitación en las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones dentro de los funcionarios de la administración municipal

## 02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Alto Volumen de información redundante	1.1 Poca concientización sobre el cuidado del medio ambiente
2. Altos tiempos de respuesta al ciudadano	2.1 Insatisfacción de la comunidad hacia la Administración Municipal
3. Linamientos no muy claros dentro de los procesos	3.1 No cumplimiento de requerimientos de ley
4. Vulnerabilidad de la información	4.1 Información altamente expuesta a ataques informáticas

## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<b>Actor:</b> Municipal <b>Entidad:</b> Barrancabermeja - Santander <b>Posición:</b> Cooperante <b>Intereses o Expectativas:</b> RECURSOS PROPIOS	
<b>Actor:</b> Otro <b>Entidad:</b> Comunidad <b>Posición:</b> Beneficiario <b>Intereses o Expectativas:</b> Tramites y servicios más rápidos y eficientes	Utilización de Trámites y servicios en línea

### 02 - Análisis de los participantes

Se han tomado las medidas de cumplimiento al índice de gobierno en línea evaluadas por el Ministerio de las TIC, Requerimientos expresados en el Manual Estrategia de Gobierno en Línea plasmadas en el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015,

## Población afectada y objetivo

### 01 - Población afectada por el problema

#### Tipo de población

Personas

#### Número

191.495

#### Fuente de la información

DANE PROYECCION 2018

#### Localización

Ubicación general	Localización específica
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Santander <b>Municipio:</b> Barrancabermeja <b>Centro poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>	ZONA URBANA
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Santander <b>Municipio:</b> Barrancabermeja <b>Centro poblado:</b> Rural <b>Resguardo:</b>	ZONA RURAL

### 02 - Población objetivo de la intervención

#### Tipo de población

Personas

#### Número

191.495

#### Fuente de la información

DANE PROYECCION 2018

### Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Santander <b>Municipio:</b> Barrancabermeja <b>Centro poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>	ZONA URBANA	
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Santander <b>Municipio:</b> Barrancabermeja <b>Centro poblado:</b> Rural <b>Resguardo:</b>	ZONA RURAL	

## 03 - Características demográficas de la población objetivo

### Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	94.423	DANE PROYECCION 2018
	Femenino	97.072	DANE PROYECCION 2018
Etarrea (Edad)	0 a 14 años	48.311	DANE PROYECCION 2018
	15 a 19 años	29.284	DANE PROYECCION 2018
	20 a 59 años	92.952	DANE PROYECCION 2018
	Mayor de 60 años	20.948	DANE PROYECCION 2018

## 5. Objetivos específicos

### 01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

#### Problema central

Deficiencia en procedimientos a nivel administrativo dentro de la entidad

#### Objetivo general – Propósito

Realizar acciones pertinentes para el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea para construir un Estado más eficiente, transparente y participativo a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

#### Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrenio	<b>Medido a través de:</b> Porcentaje  <b>Meta:</b> 92  <b>Tipo de fuente:</b> Evaluación	DOCUMENTO EVALUACION DE GOBIERNO EN LINEA REALIZADO POR MINTIC

## 02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<b>Causa directa 1</b>  Carencia de una política para la estandarización de trámites	Implementar 5 trámites y servicios en línea en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrenio
<b>Causa indirecta 1.1</b>  Sistema de gestión de calidad no implementado en su totalidad	Implementar sistema de seguridad de datos personales
<b>Causa directa 2</b>  Carencia de articulación entre los diferentes entes estatales	Realizar dos (2) convenios interadministrativos para intercambiar información entre entidades, durante el cuatrenio
<b>Causa indirecta 2.1</b>  Desinterés en reglamentar los trámites y servicios en línea	Realizar trámites y servicios en línea
<b>Causa directa 3</b>  Deficientes mecanismos para maximizar recursos dentro en la administración municipal	Fortalecer la política de uso mínimo de papel en la administración municipal, durante el cuatrenio
<b>Causa indirecta 3.1</b>  Resistencia a la utilización de las Tecnologías de la información y las comunicaciones	Fortalecer la política de uso mínimo de papel
<b>Causa directa 4</b>  Deficiente tratamiento de seguridad de la información que maneja la administración municipal	Diseñar e implementar un (1) sistema de gestión de seguridad de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 en todos los procesos de la Administración Central del Municipio durante el cuatrenio
<b>Causa indirecta 4.1</b>  Mínima capacitación en las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones dentro de los funcionarios de la administración municipal	Realizar convenios interadministrativos



## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente de visibilidad de la entidad, y logrando crear gobierno moderno y competitivo,	Si	Completo

#### Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

**Alternativa 1. Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente de visibilidad de la entidad, y logrando crear gobierno moderno y competitivo,**

## Estudio de necesidades

### 01 - Bien o servicio

#### Bien o servicio

Eficiencia en los trámites y procesos y el uso de cero papel en las entidades municipales.

#### Medido a través de

Porcentaje

#### Descripción

Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente de visibilidad de la entidad, y logrando crear gobierno moderno y competitivo

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2012	0,00	1,00	-1,00
2013	0,10	1,00	-0,90
2014	0,30	1,00	-0,70
2015	0,40	1,00	-0,60
2016	0,50	1,00	-0,50
2017	0,60	1,00	-0,40
2018	0,70	1,00	-0,30
2019	0,80	1,00	-0,20
2020	0,90	1,00	-0,10
2021	1,00	1,00	0,00

**Alternativa:** Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente de calidad de la entidad, se le daría acceso a Internet en las oficinas de atención al ciudadano.

## Análisis técnico de la alternativa

### 01 - Análisis técnico de la alternativa

#### Análisis técnico de la alternativa

Eficiencia en los trámites y procesos y el uso de cero papel en las entidades municipales.

**Alternativa:** Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Santander <b>Municipio:</b> Barrancabermeja <b>Centro poblado:</b> Rural <b>Resguardo:</b> <b>Latitud:</b> <b>Longitud:</b>	ZONA URBANA
<b>Región:</b> Centro Oriente <b>Departamento:</b> Santander <b>Municipio:</b> Barrancabermeja <b>Centro poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b> <b>Latitud:</b> <b>Longitud:</b>	ZONA URBANA

### 02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,  
 Cercanía a la población objetivo,  
 Comunicaciones,  
 Disponibilidad y costo de mano de obra,  
 Otros

**Alternativa:** Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente

## Cadena de valor de la alternativa

**Costo total de la alternativa:** \$ 794.700.000,00

### 1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 308.740.000

Implementar 5 trámites y servicios en línea en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrenio

Producto	Actividad
<b>1.1 Documentos metodológicos</b>  <b>Medido a través de:</b> Número de documentos  <b>Cantidad:</b> 5,0000  <b>Costo:</b> \$ 308.740.000	<b>1.1.1</b> Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de software y comunicaciones para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0625/17)  <b>Costo:</b> \$ 144.840.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>1.1.2</b> Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja  <b>Costo:</b> \$ 125.400.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>1.1.3</b> Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades de actualización de trámites y servicios del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja  <b>Costo:</b> \$ 38.500.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si

### 2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 193.360.000

Realizar dos (2) convenios interadministrativos para intercambiar información entre entidades, durante el cuatrenio

Producto	Actividad
<b>2.1 Documentos normativos</b>  <b>Medido a través de:</b> Número de documentos  <b>Cantidad:</b> 2,0000  <b>Costo:</b> \$ 193.360.000	<b>2.1.1</b> Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0588/17)  <b>Costo:</b> \$ 133.760.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>2.1.2</b> Prestación de servicios profesionales como Abogado para apoyar las actividades en materia legal del convenio dentro del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja  <b>Costo:</b> \$ 15.600.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si
	<b>2.1.3</b> Abogado especialista en derecho publico para apoyar las actividades en materia legal del convenio dentro del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja  <b>Costo:</b> \$ 44.000.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si

### 3 - Objetivo específico 3 **Costo:** \$ 163.900.000

Fortalecer la política de uso mínimo de papel en la administración municipal, durante el cuatrenio

Producto	Actividad
<b>3.1 Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital</b>  <b>Medido a través de:</b> Numero de entidades  <b>Cantidad:</b> 1,0000  <b>Costo:</b> \$ 163.900.000	<b>3.1.1</b> Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (contrato cancelado legalmente)  <b>Costo:</b> \$ 118.800.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si

Impreso el 20/04/2018 1:44:11 p.m.

Producto	Actividad
<b>3.1</b> Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital  <b>Medido a través de:</b> Numero de entidades  <b>Cantidad:</b> 1,0000  <b>Costo:</b> \$ 163.900.000	<b>3.1.2</b> Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja  <b>Costo:</b> \$ 6.600.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> No  <b>3.1.3</b> Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades de socialización y actualización de la política de uso mínimo de papel del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja  <b>Costo:</b> \$ 38.500.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si

#### 4 - Objetivo específico 4 Costo: \$ 128.700.000

Diseñar e implementar un (1) sistema de gestión de seguridad de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 en todos los procesos de la Administración Central del Municipio durante el cuatrenio

Producto	Actividad
<b>4.1</b> Servicio de asistencia técnica para la implementación de Arquitectura TI en Colombia  <b>Medido a través de:</b> Número de entidades  <b>Cantidad:</b> 1,0000  <b>Costo:</b> \$ 128.700.000	<b>4.1.1</b> Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0688/17)  <b>Costo:</b> \$ 128.700.000  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta crítica:</b> Si

**Alternativa:** Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente

**Actividad 1.1.1 Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de software y comunicaciones para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0625/17)**

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$15.240.000,00
2	\$43.200.000,00
3	\$43.200.000,00
4	\$43.200.000,00
<b>Total</b>	<b>\$144.840.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$15.240.000,00
2	\$43.200.000,00
3	\$43.200.000,00
4	\$43.200.000,00
<b>Total</b>	



### Actividad 1.1.2 Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$6.600.000,00
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	<b>\$125.400.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$6.600.000,00
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 1.1.3 Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades de actualizacion de tramites y servicios del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja

Periodo	Mano de obra calificada
1	\$38.500.000,00
<b>Total</b>	<b>\$38.500.000,00</b>

Periodo	Total
1	\$38.500.000,00
<b>Total</b>	

**Actividad 2.1.1 Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0588/17)**

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$14.960.000,00
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	<b>\$133.760.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$14.960.000,00
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	

**Actividad 2.1.2 Prestación de servicios profesionales como Abogado para apoyar las actividades en materia legal del convenio dentro del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja**

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$15.600.000,00
<b>Total</b>	<b>\$15.600.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$15.600.000,00
<b>Total</b>	

**Actividad 2.1.3 Abogado especialista en derecho publico para apoyar las actividades en materia legal del convenio dentro del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja**

Periodo	Mano de obra calificada
1	\$44.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$44.000.000,00</b>

Periodo	Total
1	\$44.000.000,00
<b>Total</b>	

**Actividad 3.1.1 Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (contrato cancelado legalmente)**

Periodo	Mano de obra calificada
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	<b>\$118.800.000,00</b>

Periodo	Total
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.2 Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$6.600.000,00
<b>Total</b>	<b>\$6.600.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$6.600.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.3 Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades de socialización y actualización de la política de uso mínimo de papel del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja

Periodo	Mano de obra calificada
1	\$38.500.000,00
<b>Total</b>	<b>\$38.500.000,00</b>

Periodo	Total
1	\$38.500.000,00
<b>Total</b>	

**Actividad 4.1.1 Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0688/17)**

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$9.900.000,00
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	<b>\$128.700.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$9.900.000,00
2	\$39.600.000,00
3	\$39.600.000,00
4	\$39.600.000,00
<b>Total</b>	

**Alternativa:** Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente

## Análisis de riesgos alternativa

### 01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	Desactualización en lineamientos nacionales en materia de gobierno en línea	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 2. Menor	Mal posicionamiento a nivel nacional de la estrategia de gobierno en línea	Realizar acciones pertinentes para el cumplimiento de la Estrategia de gobierno en línea para construir un estado más eficiente, participativo y transparente a través de las TIC
2-Componente (Productos)	Administrativos	Insatisfacción de la comunidad hacia los servicios que brinda la administración municipal	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 3. Moderado	Mal uso de las TIC por parte de la comunidad Barranqueña	Divulgación, concientización y capacitación de la comunidad Barranqueña
3-Actividad	Administrativos	No se cumpla eficientemente con la implementación de la estrategia de gobierno en línea	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 3. Moderado	No cumplimiento con lineamientos dictados a nivel nacional	Cumplir a cabalidad con la estrategia

**Alternativa:** Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente

## Ingresos y beneficios alternativa

### 01 - Ingresos y beneficios

Mejor calidad en el servicio y mejor tiempo de respuesta

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Número

**Bien producido:** Comunicaciones

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.76

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	38.299,00	\$0,00	\$0,00
1	38.299,00	\$6.850,00	\$262.348.150,00
2	38.299,00	\$6.950,00	\$266.178.050,00
3	38.299,00	\$7.050,00	\$270.007.950,00
4	38.299,00	\$7.150,00	\$273.837.850,00

### 02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$0,00	\$0,00
1	\$262.348.150,00	\$262.348.150,00
2	\$266.178.050,00	\$266.178.050,00
3	\$270.007.950,00	\$270.007.950,00
4	\$273.837.850,00	\$273.837.850,00

## Alternativa 1

### Flujo Económico

#### 01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$68.900.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-68.900.000,0
1	\$199.384.594,0	\$0,0	\$0,0	\$121.000.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$78.384.594,0
2	\$202.295.318,0	\$0,0	\$0,0	\$201.600.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$695.318,0
3	\$205.206.042,0	\$0,0	\$0,0	\$201.600.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$3.606.042,0
4	\$208.116.766,0	\$0,0	\$0,0	\$201.600.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$6.516.766,0



## Indicadores y decisión

### 01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
<b>Alternativa:</b> Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente de visibilidad de la entidad, y logrando crear gobierno moderno y competitivo,					
\$8.348.779,97	23,11 %	\$1,01	\$3.181,63	\$609.265.342,57	\$2.316.032,81

### Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Documentos metodológicos	\$46.755.790,89
Documentos normativos	\$77.383.802,78
Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital	\$125.896.891,27
Servicio de asistencia técnica para la implementación de Arquitectura TI en Colombia	\$94.821.891,27

### 03 - Decisión

#### Alternativa

Se apuntaría al cumplimiento de las metas, se mitigaría la utilización indiscriminada del papel, se le prestaría al ciudadano un mejor servicio fortaleciendo el componente de visibilidad de la entidad, y logrando crear gobierno moderno y competitivo,

## Indicadores de producto

### 01 - Objetivo 1

1. Implementar 5 trámites y servicios en línea en el municipio de Barrancabermeja, durante el cuatrenio

#### Producto

1.1. Documentos metodológicos

#### Indicador

1.1.1 Documentos metodológicos realizados

**Medido a través de:** Número de documentos

**Meta total:** 5,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
1	1,0000	2	1,0000
3	1,0000	4	2,0000
		<b>Total:</b>	5,0000

## 02 - Objetivo 2

2. Realizar dos (2) convenios interadministrativos para intercambiar información entre entidades, durante el cuatrenio

### Producto

2.1. Documentos normativos

### Indicador

2.1.1 Documentos normativos realizados

**Medido a través de:** Número de documentos

**Meta total:** 2,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
3	1,0000	4	1,0000
		<b>Total:</b>	2,0000

### 03 - Objetivo 3

3. Fortalecer la política de uso mínimo de papel en la administración municipal, durante el cuatrenio

#### Producto

3.1. Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital

#### Indicador

3.1.1 Entidades asistidas técnicamente

**Medido a través de:** Numero de entidades

**Meta total:** 1,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
4	1,0000		

## 04 - Objetivo 4

4. Diseñar e implementar un (1) sistema de gestión de seguridad de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 en todos los procesos de la Administración Central del Municipio durante el cuatrenio

### Producto

4.1. Servicio de asistencia técnica para la implementación de Arquitectura TI en Colombia

### Indicador

4.1.1 Entidades del Estado del orden nacional y territorial, beneficiadas con asistencia técnica para la implementación de la Arquitectura TI Colombia

**Medido a través de:** Número de entidades

**Meta total:** 1,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
4	1,0000		

## Indicadores de gestión

### 01 - Indicador por proyecto

#### Indicador

Porcentaje de cumplimiento criterios Gobierno en Línea, de acuerdo al manual 3.0.

**Medido a través de:** Porcentaje

**Código:** 0400G121

**Fórmula:** Sumatoria de los resultados en cada criterio /número de criterios (5)

**Tipo de Fuente:** Documento oficial

**Fuente de Verificación:** Documento Oficial MINTIC

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	0,2	1	0,2
2	0,2	3	0,2
4	0,2	<b>Total:</b>	<b>1,0</b>

## Esquema financiero

### 01 - Clasificación presupuestal

#### Programa presupuestal

2302 - Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

#### Subprograma presupuestal

0406 SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EN COMUNICACIONES

## 02 - Resumen fuentes de financiación

Etapas	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	BARRANCABERMEJA	Municipios	Propios	0	\$68.900.000,00
				1	\$121.000.000,00
				2	\$201.600.000,00
				3	\$201.600.000,00
				4	\$201.600.000,00
				Total	\$794.700.000,00
	Total Inversión				\$794.700.000,00
Total					\$794.700.000,00



## Resumen del proyecto

### Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
<b>Objetivo General</b>	Realizar acciones pertinentes para el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea para construir un Estado más eficiente, transparente y participativo a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	<b>Incrementar a 92% el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea, durante el cuatrienio</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Evaluación <b>Fuente:</b> DOCUMENTO EVALUACION DE GOBIERNO EN LINEA REALIZADO POR MINTIC	<b>actualización continua en los lineamientos nacionales</b>
<b>Componentes (Productos)</b>	1.1 Documentos metodológicos	<b>Documentos metodológicos realizados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> Servicios Digitales	<b>divulgación, concientización y capacitación a la comunidad</b>
	2.1 Documentos normativos	<b>Documentos normativos realizados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> Servicios Digitales	
	3.1 Servicio de asistencia técnica para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital	<b>Entidades asistidas técnicamente</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> Servicios Digitales	
	4.1 Servicio de asistencia técnica para la implementación de Arquitectura TI en Colombia	<b>Entidades del Estado del orden nacional y territorial, beneficiadas con asistencia técnica para la implementación de la Arquitectura TI Colombia</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> Servicios Digitales	
<b>Actividades</b>	1.1.1 - Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de software y comunicaciones para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0625/17)(*) 1.1.2 - Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja(*) 1.1.3 - Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades de actualización de trámites y servicios del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja(*)	<b>Nombre: Porcentaje de cumplimiento criterios Gobierno en Línea, de acuerdo al manual 3.0.</b>  <b>Unidad de Medida: Porcentaje</b>  <b>Meta: 1.0000</b>	<b>Tipo de fuente:</b> <b>Fuente:</b>	<b>contratar y capacitar al personal encargado de implementar las políticas de gobierno en línea</b>

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Actividades	<p>2.1.1 - Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0588/17)(*)</p> <p>2.1.2 - Prestación de servicios profesionales como Abogado para apoyar las actividades en materia legal del convenio dentro del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja(*)</p> <p>2.1.3 - Abogado especialista en derecho publico para apoyar las actividades en materia legal del convenio dentro del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja(*)</p>		<p><b>Tipo de fuente:</b></p> <p><b>Fuente:</b></p>	
	<p>3.1.1 - Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (contrato cancelado legalmente) (*)</p> <p>3.1.2 - Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja</p> <p>3.1.3 - Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades de socializacion y actualizacion de la politica de uso minimo de papel del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja(*)</p>		<p><b>Tipo de fuente:</b></p> <p><b>Fuente:</b></p>	
	<p>4.1.1 - Prestación de servicios profesionales como Ingeniero de sistemas para apoyar las actividades del proyecto Mejoramiento de la estrategia de gobierno en línea en el municipio de Barrancabermeja (Ejecutado mediante contrato No. 0688/17)(*)</p>		<p><b>Tipo de fuente:</b></p> <p><b>Fuente:</b></p>	

(\*) Actividades con ruta crítica